

**Bando di gara per affidamento Servizio di
“AGENZIA VIAGGI” per CEIPIEMONTE - anni 2016 e 2017**

Il Centro Estero per l'Internazionalizzazione S.c.p.a. (di seguito CEIPIEMONTE) ha la necessità di individuare un operatore economico di consolidata esperienza e di adeguata capacità tecnico economica in grado di provvedere alla fornitura di servizi di prenotazione e rilascio dei titoli di viaggio (aerei, ferroviari, marittimi), dei servizi alberghieri, dei servizi di pianificazione ed organizzazione viaggi ed assistenza accessoria, in favore del proprio personale e dei soggetti esterni autorizzati i cui costi sono comunque a carico di CEIPIEMONTE.

CEIPIEMONTE ha riscontrato che il numero di transazioni effettuate nell'ultimo anno non raggiunge il numero minimo di transazioni previsto per accedere alla convenzione Consip attiva.

CEIPIEMONTE pertanto bandisce la seguente procedura, secondo le disposizioni di cui al D.Lgs. 163/2006 ss.mm.ii. finalizzata alla selezione di un operatore economico cui affidare il servizio di “Agenzia viaggi”, secondo le modalità di espletamento descritte al punto 2 “Caratteristiche tecniche dei servizi” del Capitolato Speciale d'Oneri (allegato n. 6).

Ai sensi dell'art. 26 bis della Legge n. 98/2013, si precisa che il presente affidamento è articolato in un unico lotto in quanto avente per oggetto l'erogazione di prestazioni unitarie non divisibili, come di seguito descritto.

La presente procedura è disciplinata dagli art 4.1.a.2) e 5.2 del “Regolamento delle spese per l'acquisizione in economia di beni e servizi” adottato da CEIPIEMONTE (visionabile su <http://www.centroestero.org>), ai sensi dell'art. 125, D.Lgs. 163/2006.

CEIPIEMONTE invita pertanto a presentare offerta per l'affidamento del Servizio in oggetto come meglio precisato in seguito.

1. OGGETTO DEL SERVIZIO

Oggetto della presente procedura è l'affidamento del servizio di “Agenzia Viaggi” (in seguito “Servizio”) in favore del proprio personale e dei soggetti esterni autorizzati i cui costi sono comunque a carico di CEIPIEMONTE, sito in Torino, corso Regio Parco 27, per l'anno 2016, con possibilità di rinnovo per l'anno 2017.

CEIPIEMONTE nasce nel 2006 da un'iniziativa della Regione Piemonte con l'accorpamento in un'unica società di enti preesistenti (L.R. n. 13/2006), in accordo con Unioncamere Piemonte, le Camere di commercio, le rappresentanze delle categorie economiche, le Università, il Politecnico e altri enti territoriali. E' il primo organismo regionale italiano dedicato all'internazionalizzazione del territorio, ed è il riferimento per le imprese locali che lavorano o intendono lavorare sui mercati esteri e per gli interlocutori stranieri interessati a conoscere il sistema economico del Piemonte. Su incarico dei propri Soci, CEIPIEMONTE opera in diversi settori economici per favorire la crescita dell'innovazione, della competitività e dell'attrattività del Piemonte.

Il presente bando ha lo scopo di definire le caratteristiche ed i requisiti relativi alla fornitura dei servizi di prenotazione e rilascio dei titoli di viaggio (aerei, ferroviari) e di altri servizi di agenzia



(alberghieri, ecc.) in favore del personale di CEIPIEMONTE e di soggetti esterni i cui costi siano posti a carico comunque di CEIPIEMONTE.

Il servizio dell'appalto consiste nella prenotazione e fornitura di:

- biglietti aerei per percorsi nazionali/internazionali;
- biglietti ferroviari per percorsi nazionali/internazionali;
- biglietti per altri mezzi di trasporto per percorsi nazionali/internazionali;
- prenotazioni alberghiere in Italia e all'estero;
- servizio di autonoleggio in Italia e all'estero;
- collaborazione tecnica per la stesura di ulteriori convenzioni con compagnie aeree, ferroviarie, catene alberghiere, autonoleggi, ecc. sottoscritte da CEIPIEMONTE;
- modifica e cancellazione delle prenotazioni;
- soluzione di problemi impreveduti (scioperi, ritardi, cancellazione voli, prenotazione alberghiera non registrata, ecc.);
- informazioni inerenti passaporti, visti, disbrigo pratiche, e quant'altro necessario all'organizzazione dei viaggi;
- collaborazione nell'organizzazione di viaggi per delegazioni in rappresentanza di CEIPIEMONTE all'estero e reciproci scambi.

2. DURATA CONTRATTUALE

L'affidamento del Servizio ha durata annuale a partire dalla data di aggiudicazione, con possibilità di rinnovo, su richiesta scritta e a discrezione di CEIPIEMONTE, per un ulteriore anno, salvo facoltà di recesso anticipata di CEIPIEMONTE da esercitarsi in qualunque momento con un preavviso di quindici giorni.

CEIPIEMONTE si riserva la facoltà di dare avvio all'esecuzione anticipata dell'appalto nelle more della stipula del contratto, ai sensi dell'art. 302 del D.P.R., 207/2010.

3. VALORE STIMATO DELL'APPALTO

Il valore annuo presunto del presente appalto, ai sensi dell'art. 29, D.Lgs. 163/2006 ss.mm.ii. è stato stimato nell'importo totale di € 90.000,00 (novantamila/00 euro) al netto dell'IVA, e corrisponde all'ammontare totale dei titoli di viaggio, vouchers alberghieri e servizi accessori rimborsati da CEIPIEMONTE, comprensivi di commissioni e diritti di agenzia. Pertanto in caso di eventuale rinnovo nel secondo anno si presume un importo complessivo non superiore a € 180.000,00 (centottantamila/00 euro).

Tale importo è stato determinato da una stima dell'attività pregressa, ed ha comunque la funzione di indicare il limite massimo complessivo delle prestazioni ed ha carattere presuntivo, mentre l'effettiva entità dell'affidamento deriverà dalle prestazioni effettivamente richieste nel corso dell'intero periodo contrattualmente stabilito, senza che l'Appaltatore possa, in ragione di ciò, pretendere indennizzi di sorta.

CEIPIEMONTE non è pertanto vincolato a garantire i livelli di spesa indicati per la determinazione dell'importo stimato dell'appalto perché il ricorso al servizio da parte del personale di CEIPIEMONTE è condizionato da fattori che ne impediscono la precisa definizione. Pertanto i livelli di spesa annui effettivi potranno subire variazioni in aumento o in diminuzione rispetto alla suddetta stima in considerazione sia delle reali esigenze di trasferta, sia dell'effettiva disponibilità di bilancio. Non è quindi previsto alcun indennizzo nel caso in cui la spesa annua per i servizi acquistati non raggiunga l'importo indicato o lo superi. Per tale motivo nulla avrà a pretendere l'aggiudicatario oltre il pagamento dei servizi prestati ai prezzi ed alle condizioni pattuite.



Per il servizio disciplinato dal presente bando non sono rilevabili rischi interferenti per i quali sia necessario adottare specifiche misure di sicurezza e, pertanto, non risulta necessaria la predisposizione del DUVRI (ex art. 26, comma 3bis, D.Lgs. 81/2008). Non sussistono di conseguenza costi della sicurezza di natura interferenziale.

I prezzi che risulteranno dall'aggiudicazione della presente procedura sono fissati dall'Appaltatore concorrente in base a calcoli e valutazioni di sua propria ed assoluta convenienza, onnicomprensivi e pertanto fissi ed invariabili per tutta la durata del contratto, fatto salvo quanto previsto dall'art. 115 del D.Lgs. 163/2006 ss.mm.ii., ed indipendenti da qualunque eventualità.

La ripartizione annua presunta per tipologia di servizio, indicato a titolo meramente indicativo sulla base dello storico medio degli ultimi tre anni, è la seguente:

DESCRIZIONE SERVIZI	N. TRANSAZIONI STIMATE / ANNO
Biglietteria aerea nazionale	50
Biglietteria aerea internazionale	230
Biglietteria ferroviaria	200
Prenotazione alberghiere	80
Altro (visti, pratiche varie, eventuali convenzioni, ecc.)	20

4. CONDIZIONI DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO

L'Appaltatore dovrà assicurare i seguenti servizi:

- soddisfare le richieste di CEIPIEMONTE nel più breve tempo possibile, tenuto conto della natura della richiesta e dei tempi tecnici ad essa connessi;
- destinare alle esigenze ed ai servizi richiesti da CEIPIEMONTE, **un operatore** in possesso dei requisiti di cui al punto 5 "Responsabile di Servizio" del Capitolato Speciale (allegato n. 6);
- consegnare e/o rendere disponibile, anche attraverso il biglietto elettronico, qualsiasi titolo di viaggio o alberghiero richiesto in Italia e all'estero;
- garantire l'apertura degli uffici dal lunedì al venerdì nei seguenti orari: dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 19:00;
- indicare il nominativo delle persone dotate di alta qualificazione impiegate per la fornitura del servizio;
- applicare di volta in volta le tariffe più vantaggiose fra quelle di mercato e quelle di eventuali convenzioni;
- mettere a disposizione di CEIPIEMONTE statistiche analitiche sui servizi forniti;

L'Appaltatore dovrà fornire i servizi di cui alla presente procedura con impiego di propria strumentazione tecnica e senza alcun addebito a CEIPIEMONTE di costi aggiuntivi comunque connessi all'acquisto, noleggio e manutenzione delle apparecchiature utilizzate per la prenotazione ed emissione dei titoli di viaggio.

L'Appaltatore dovrà garantire le migliori condizioni possibili che CEIPIEMONTE si riserva di verificare.

Il presente incarico è conferito senza vincolo di esclusiva. Pertanto CEIPIEMONTE si riserva il diritto di acquistare biglietti online laddove si riscontrassero tariffe indiscutibilmente più convenienti.

5. SOGGETTI AMMESSI

Sono ammessi a presentare l'offerta gli operatori iscritti all'Albo Fornitori di CEIPIEMONTE nella categoria F01 – Agenzie di viaggio, in possesso dei requisiti qui di seguito specificati, nonché i



soggetti di cui all'art. 34, comma 1, (lettere da a) ad f) del D.Lgs.163/2006 e ss.mm.ii. che svolgono attività compatibili con le prestazioni oggetto di gara, autorizzate ai sensi di legge ad espletare i servizi di agenzia di viaggio ed in possesso dei requisiti tecnici ed economici di seguito specificati.

E' inoltre consentita la presentazione di offerte da parte di prestatori di servizi di cui al comma precedente temporaneamente raggruppati anche se non ancora formalmente costituiti, nel rispetto comunque delle previsioni dell'art. 37, comma 2 del D. Lgs. 163/2006 e ss.mm.ii.

I prestatori di servizi suddetti dovranno ottemperare alle norme in materia di partecipazione alle gare di appalto da parte di Consorzi e RTI previste dall'art. 34 e ss. del D.Lgs.163/2006 ss.mm.ii. In particolare, si sottolinea che è vietata la partecipazione alla gara dei concorrenti che si trovino, rispetto ad un altro partecipante alla medesima procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'art. 2359 del cod. civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, se la situazione di controllo o la relazione comporti che le offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale.

E' fatto divieto ai prestatori di servizi concorrenti di partecipare alla gara in più di una RTI o consorzio ordinario di concorrenti, ovvero di partecipare alla gara anche in forma individuale qualora abbia partecipato alla stessa in forma di raggruppamento o consorzio ordinario di concorrenti.

I Consorzi di cui all'art. 34, comma 1/b) hanno l'obbligo di indicare in sede di offerta per quali consorziati il consorzio concorre (art. 37, comma 7, D. Lgs. 163/2006); questi ultimi non possono partecipare alla gara in qualsiasi altra forma, pena l'esclusione sia del consorzio che del consorziato.

I consorzi stabili sono tenuti ad indicare in sede di offerta per quali consorziati il consorzio concorre; a questi ultimi è fatto divieto di partecipare, in qualsiasi altra forma, alla medesima gara; in caso di violazione sono esclusi dalla gara sia il consorzio sia il consorziato; in caso di inosservanza di tale divieto si applica l'art. 353 del codice penale.

E' consentita la partecipazione a concorrenti con sede in altri stati membri dell'Unione Europea alle condizioni di cui all'art. 47, del D.Lgs. 163/2006 ss.mm.ii.

Ai consorzi di concorrenti di cui all'art. 2602 del C.C. (soggetti di cui all'art. 34 lett. e) del D.Lgs. 163/2006 ss.mm.ii. si applicano le regole previste per le associazioni temporanee di imprese.

5.1 Requisiti di ordine generale

L'offerente deve essere in possesso dei requisiti di ordine generale ai sensi dell'articolo 38 del D. Lgs. 163/2006 ss.mm.ii.

Non è ammessa la partecipazione alla gara di concorrenti per i quali sussistano le cause di esclusione di cui all'art. 38 del D. Lgs. 163/2006 ss.mm.ii.

L'offerente può attestare il possesso dei predetti requisiti anche a mezzo di dichiarazione sostitutiva resa ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR n. 445/2000 (autocertificazione), compilando e sottoscrivendo di pugno l'apposito modulo di accettazione norme bando, capitolato speciale d'onori e disciplinare di gara allegato al presente Bando di Gara (Allegato n. 1).

Il modulo deve essere corredato da un documento di riconoscimento del dichiarante in corso di validità. Per ciascun dichiarante è sufficiente una sola copia del documento di riconoscimento anche in presenza di più dichiarazioni su più fogli distinti.

5.2 Requisiti minimi di partecipazione tecnici e finanziari

La partecipazione alla presente procedura è riservata agli operatori economici in possesso, **a pena di esclusione**, dei seguenti requisiti minimi di partecipazione di carattere economico-professionale e tecnico professionale:

- a) iscrizione nel Registro delle Imprese della Camera di commercio per l'esercizio dell'attività oggetto dell'appalto, ovvero all'apposito registro se cooperative;



- b) autorizzazioni prescritte dalle vigenti disposizioni legislative e regolamentari per lo svolgimento dell'attività di "Agenzia di viaggio";
- c) autorizzazione IATA per l'emissione della biglietteria aerea, in corso di validità;
- d) autorizzazione Trenitalia e NTV per l'emissione della biglietteria ferroviaria in corso di validità.

5.3 Requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnica-professionale

L'offerente deve dichiarare ai sensi dell'art. 41 del D.Lgs. 163/2006 ss.mm.ii., di possedere i requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnica-professionale per la partecipazione al presente bando di gara e deve produrre:

- i) dichiarazione resa ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 46 del D.P.R. 445/2000, dal legale rappresentante, il quale attesta di aver realizzato complessivamente negli ultimi tre esercizi finanziari un fatturato specifico (al netto dell'IVA) per servizi oggetto della presente procedura, non inferiore, complessivamente, al triplo dell'importo annuale della presente procedura;
- ii) idonee referenze bancarie: il concorrente deve presentare **almeno due** referenze bancarie **in originale** relative alla propria affidabilità economico-finanziaria, rilasciate da istituti di credito o intermediari autorizzati ai sensi d.lgs. 385/1993, che menzionino la presente gara ed il relativo valore;
- iii) elenco, sottoscritto in conformità alle disposizioni del D.P.R. 445/2000, dei principali servizi – analoghi a quelli oggetto di gara – realizzati negli ultimi tre esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione della presente procedura, provati ai sensi dell'art. 42, comma 1, lettera a) del D.Lgs. 163/2006 ss.mm.ii. con l'indicazione degli importi (al netto dell'IVA), delle date e dei destinatari, pubblici o privati, dei servizi o forniture resi, per un importo complessivo non inferiore al triplo dell'importo annuale della presente procedura;
- iv) copia dei bilanci o estratti dei bilanci dell'impresa degli ultimi tre esercizi approvati alla data della presente procedura;
- v) dichiarazioni da parte di enti pubblici o privati che attestino l'esecuzione (conclusa o in corso) **con buon esito**, negli ultimi tre esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione del presente bando, di **almeno tre** prestazioni di servizi analoghi in favore di un soggetto simile a Ceipiemonte.

CEIPIEMONTE, in caso di irregolarità formali, non compromettenti la "par condicio" fra le imprese concorrenti e nell'interesse di CEIPIEMONTE stesso, potrà invitare i concorrenti, a mezzo di opportuna comunicazione scritta, a completare o a fornire i chiarimenti in ordine al contenuto dei certificati, documenti e dichiarazione presentati ai sensi dell'art. 46, comma 1, D.Lgs. 163/2006.

Si rammenta che le false dichiarazioni comportano l'irrogazione di sanzioni civili e penali ai sensi dell'articolo 76 del Decreto del Presidente della Repubblica n. 445/2000.

In ordine alla veridicità delle dichiarazioni CEIPIEMONTE procederà a verifiche secondo quanto disposto dall'articolo 48 del Decreto Legislativo n. 163/2006.

CEIPIEMONTE si riserva altresì di procedere ad ulteriori verifiche, anche a campione.

Il mancato, inesatto o tardivo adempimento alla richiesta della Stazione Appaltante, formulata ai sensi dell'art. 46, comma 1, del D. Lgs. 163/2006 ss.mm.ii. di completare o fornire chiarimenti in ordine al contenuto dei documenti e delle dichiarazioni presentati, costituisce **causa di esclusione**.

5.4 Modalità di verifica dei requisiti di partecipazione

La verifica del possesso dei requisiti di carattere generale, tecnico-organizzativo ed economico-finanziario avviene, ai sensi dell'art. 6-bis del D. Lgs. 163/2006 ss.mm.ii. attraverso l'utilizzo del sistema AVCPass, reso disponibile dall'Autorità Nazionale Anticorruzione già Autorità di vigilanza



sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture con la delibera attuativa n.111 del 20 dicembre 2012 e ss.mm.ii, fatto salvo quanto previsto dal comma 3 del citato art. 6-bis. Pertanto, tutti i soggetti interessati a partecipare alla procedura devono obbligatoriamente registrarsi al sistema accedendo all'apposito link sul Portale AVCP – ora ANAC – (servizi ad accesso riservato – AVCPass) secondo le istruzioni ivi contenute.

Ciascun concorrente pertanto dovrà registrarsi al sistema AVCPass secondo le indicazioni operative per la registrazione nonché i termini e le regole tecniche per l'acquisizione, l'aggiornamento e la consultazione dei dati presenti sul sito <http://www.avcp.it/portal/public/classic/>

L'operatore economico, effettuata la suindicata registrazione e individuata la procedura di affidamento cui intende partecipare, ottiene dal sistema un "PASSOE" che dovrà essere inserito nella busta A contenente la documentazione amministrativa (vedi Allegato 2, punto 2).

Al ricevimento della comunicazione di aggiudicazione provvisoria, sarà cura del primo e del secondo aggiudicatario della procedura in oggetto provvedere al corretto inserimento sul portale AVCPass dei documenti richiesti dal sistema all'operatore economico.

5.5 Esclusioni

Saranno **escluse** le offerte nelle quali fossero sollevate eccezioni e/o riserve di qualsiasi natura alle condizioni di servizio specificate nel presente Bando di Gara e nei suoi allegati, in particolare lo Schema di contratto ed il Capitolato speciale d'Oneri, ovvero che siano sottoposte a condizione.

In particolare, CEIPIEMONTE, come previsto dall'art. 46, comma 1bis, D.Lgs. 163/2006 ss.mm.ii, esclude i candidati o i concorrenti in caso di mancato adempimento alle prescrizioni previste dallo stesso Decreto e dal Regolamento 207/2010 e da altre disposizioni di legge vigenti, nonché nei casi di incertezza assoluta sul contenuto o sulla provenienza dell'offerta, per difetto di sottoscrizione o di altri elementi essenziali ovvero in caso di non integrità del plico contenente l'offerta o la domanda di partecipazione o altre irregolarità relative alla chiusura dei plichi, tali da far ritenere, secondo le circostanze concrete, che sia stato violato il principio di segretezza delle offerte.

6. CHIARIMENTI

Ai sensi dell'art. 77 del D.Lgs. 163/2006 ss.mm.ii. è possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare via e-mail al seguente indirizzo: info.gareappalti@centroestero.org, indicando nell'oggetto "**Gara per affidamento servizio di Agenzia Viaggi - 2016 e 2017, inderogabilmente entro le ore 20:00 del giorno 31 marzo 2016.**"

Non saranno pertanto fornite risposte ai quesiti pervenuti successivamente al termine indicato. Le richieste di chiarimenti dovranno essere formulate esclusivamente in lingua italiana.

Le risposte alle richieste di chiarimento e/o eventuali ulteriori informazioni sostanziali - presentate in tempo utile - in merito alla presente procedura, saranno pubblicate in forma anonima sul sito web di CEIPIEMONTE, www.centroestero.org, sezione Gare e Appalti, entro le ore 20:00 del giorno 6 aprile 2016.

7. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE DI GARA

Il plico, contenente l'offerta e le relative documentazioni, deve essere, a **pena di esclusione** dalla gara, idoneamente sigillato atto a garantirne la riservatezza e l'inviolabilità, e **controfirmato sui lembi di chiusura**, e deve pervenire improrogabilmente – pena **l'esclusione** - **entro e non oltre il termine perentorio delle ore 20:00 del giorno 26 aprile 2016** - nelle giornate non festive dal lunedì al venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 18:00 - al seguente indirizzo: **Centro Estero per l'Internazionalizzazione S.c.p.a. – Corso Regio Parco 27 – 10152 Torino, Italia.**



Si precisa che per “sigillatura” deve intendersi una chiusura ermetica recante un qualsiasi segno o impronta, apposto su materiale plastico come striscia incollata o ceralacca o piombo, tale da rendere chiusi il plico e le buste, attestare l’autenticità della chiusura originaria proveniente dal mittente, nonché garantire l’integrità e la non manomissione del plico e delle buste.

E’ altresì facoltà dei concorrenti consegnare a mano il plico, entro il termine finale di ricezione delle offerte, negli orari di apertura degli uffici di CEIPIEMONTE. Il personale addetto rilascerà ricevuta nella quale sarà indicata data e ora di ricezione del plico.

L’invio del plico contenente l’offerta è a totale ed esclusivo rischio del mittente, restando esclusa qualsivoglia responsabilità di CEIPIEMONTE ove, per disguidi postali o per qualsiasi motivo, il plico non pervenga entro il previsto termine perentorio all’indirizzo di destinazione.

Si avverte che, ove il plico fosse sprovvisto della suddetta dicitura, sarà trattato come corrispondenza ordinaria e, pertanto, CEIPIEMONTE declina ogni responsabilità al riguardo.

Il plico potrà esser inviato mediante servizio postale, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, o mediante corrieri privati o agenzie di recapito debitamente autorizzate.

Non saranno in alcun caso prese in considerazione offerte, anche se sostitutive ad una precedente, pervenute oltre il suddetto termine perentorio di scadenza, anche indipendentemente dalla volontà del concorrente ed anche se spediti prima del termine medesimo; ciò vale anche per plichi inviati a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, a nulla valendo la data di spedizione risultante dal timbro postale dell’agenzia accettante. Tali plichi non verranno aperti e saranno considerati come non consegnati. Potranno essere riconsegnati al concorrente su sua richiesta scritta.

L’offerta presentata non può essere ritirata.

Il plico dovrà recare indicazione del mittente e la seguente dicitura:

“Gara per affidamento Servizio di Agenzia Viaggi 2016-2017 - NON APRIRE ”

e dovrà contenere, **a pena di esclusione dalla gara**, tre distinte buste tutte debitamente sigillate e controfirmate sui lembi di chiusura.

Le tre buste – identificate dalle lettere “A”, “B”, “C” - oltre alle indicazioni del mittente e cioè la sua denominazione o ragione sociale -, dovranno riportare rispettivamente le seguenti diciture:

Busta “A”: **“Gara per affidamento Servizio di Agenzia Viaggi 2016-2017 – Documentazione amministrativa”**

Busta “B”: **“Gara per affidamento Servizio di Agenzia Viaggi 2016-2017 – Offerta tecnica”**

Busta “C”: **“Gara per affidamento Servizio di Agenzia Viaggi 2016-2017- Offerta economica”**

I contenuti delle buste “A”, “B” e “C” sono elencati rispettivamente negli Allegati da 2 a 4 del presente Bando di gara.

Sia la documentazione amministrativa, sia la documentazione tecnica, devono essere prive, **a pena di esclusione dalla gara**, di qualsivoglia indicazione (diretta e/o indiretta) all’offerta economica.

Non saranno ammesse offerte incomplete o condizionate. Saranno **escluse** tutte le offerte redatte o inviate in modo difforme da quello prescritto nel presente Bando di gara.

8. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

La migliore offerta sarà selezionata con il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell’art. 83 del D.Lgs. 163/2006 e ss.mm.ii., di cui all’articolo 9, comma 1, lett. b), del Regolamento delle spese per l’acquisizione in economia di beni e servizi approvato da CEIPIEMONTE, sulla base dei seguenti criteri di valutazione:

- qualità del Servizio fino ad un massimo di punti 60/100
- prezzo fino ad un massimo di punti 40/100



La valutazione sarà determinata da una Commissione Giudicatrice, nominata dalla Stazione Appaltante ai sensi dell'art. 84 del D.Lgs. 163/2006 ss.mm.ii., sulla base dei criteri e sotto-criteri di valutazione e relativi pesi e sotto-pesi indicati nel presente bando di gara.

8.1 Offerta tecnica

La busta riportante all'esterno la dicitura "Offerta Tecnica", sottoscritta, a pena di esclusione, da un legale rappresentante dell'impresa ai sensi dell'art. 74 del D.Lgs. 163/2006 ss.mm.ii., dovrà contenere la relazione tecnica d'offerta.

Al fine di valutare in modo uniforme gli elaborati, la relazione tecnica d'offerta, dovrà essere redatta in lingua italiana e contenuta in non più di n. 20 (venti) pagine formato A4, con una numerazione progressiva ed univoca delle pagine.

Dal computo complessivo delle pagine sono altresì escluse l'eventuale copertina e l'indice. La relazione tecnica dovrà analiticamente indicare le caratteristiche del servizio offerto trattando gli argomenti di seguito indicati.

La valutazione dell'offerta tecnica avrà ad oggetto la verifica dei seguenti elementi:

1. **Business Travel Center (BTC)**
L'operatore economico dovrà descrivere la struttura organizzativa del Business Travel Center (BTC) di cui al punto 2.6 del Capitolato Speciale d'Oneri (allegato n. 6), dedicato a CEIPIEMONTE (indicando le risorse umane che si intendono impiegare e i relativi profili professionali) e le modalità operative che intende adottare per la ricezione e la gestione delle richieste di prenotazione e acquisto dei titoli di viaggio e/o alberghieri.
2. **Controllo tariffe di listino aeree e alberghiere**
L'operatore economico dovrà descrivere le modalità operative che intende adottare per il servizio di controllo delle tariffe di listino aeree e alberghiere, fatto salvo che il servizio di prenotazione di cui al punto 2.1 "Servizi di prenotazione" del Capitolato Speciale d'Oneri (allegato n. 6), dovrà essere prestato "assicurando sempre la ricerca e l'utilizzo delle tariffe più convenienti".
3. **Servizio di emergenza**
L'operatore economico dovrà descrivere, le modalità operative e le logiche organizzative, che intende adottare, al di fuori del normale orario di apertura del Business Travel Center (BTC), per la gestione di "eventuali emergenze a fronte di particolari necessità e di provvedere all'effettuazione di una nuova prenotazione o alla modifica di una prenotazione esistente".
4. **Network all'estero**
L'operatore economico dovrà descrivere la propria rete di contatti all'estero attraverso i quali coopera e può supportare, in caso di necessità e/o difficoltà, i dipendenti di CEIPIEMONTE.
5. **Reportistica di servizio**
L'operatore economico, fatto salvo i contenuti minimi previsti dal Capitolato Speciale d'Oneri, dovrà descrivere le caratteristiche e le modalità di rappresentazione (anche on-line) che intende adottare per quanto riguarda i rendiconti mensili di cui al punto 7.1 del Capitolato stesso.
6. **Eventuali migliorie**
L'operatore economico dovrà indicare le eventuali migliorie che intende proporre rispetto alle prescrizioni minime descritte nel Capitolato Speciale, senza oneri aggiuntivi a carico di CEIPIEMONTE.

L'offerta tecnica presentata da R.T.I./Consorzi dovrà contenere, nel dettaglio, le attività che saranno eseguite da ciascuna delle imprese raggruppate/consorziate che parteciperanno alla presente procedura.



CRITERI DI VALUTAZIONE	Punteggio Max
1. Struttura del Business Travel Center (BTC) dedicato a CEIPIEMONTE e le modalità operative per la ricezione e gestione delle richieste di prenotazione	15
2. Modalità di controllo delle tariffe di listino aeree e alberghiere	15
3. Modalità di gestione di eventuali prenotazioni urgenti	10
4. Descrizione del Network all'estero	5
5. Caratteristiche e modalità rendiconti mensili	5
6. Eventuali migliorie proposte rispetto alle prescrizioni minime di capitolato	10
TOTALE COMPLESSIVO	60

La Commissione Giudicatrice attribuirà i suddetti punteggi applicando la formula di cui al paragrafo II dell'allegato P del DPR 207/2010, nonché utilizzando il metodo del "confronto a coppie", in applicazione delle linee guida riportate nell'Allegato G al medesimo DPR 207/2010.

La somma dei singoli punteggi assegnati determina il punteggio totale attribuito all'offerta tecnica.

8.2 Offerta economica

Nella busta riportante all'esterno la dicitura "Offerta Economica" il concorrente dovrà inserire l'offerta economica, formulata compilando l'allegato 4 del presente bando di gara.

L'offerta economica - sottoscritta **a pena di esclusione** da un legale rappresentante dell'impresa ai sensi dell'art. 74, D.Lgs. 163/2006 ss.mm.ii. - si basa sulla percentuale di sconto praticata sulle tariffe relative ai titoli di viaggio e sul più basso diritto di agenzia richiesto per i servizi resi:

	Sconto sulla biglietteria aerea nazionale	Punteggio max
1	Sconto sulla biglietteria aerea nazionale al netto delle tasse aeroportuali, rispetto alle tariffe ufficiali IATA. Per tariffa IATA si intende la tariffa ufficiale, pubblica, di riferimento, prevista per la biglietteria delle compagnie aeree aderenti alla IATA	5

Il punteggio massimo è attribuito all'offerta che presenta il maggiore sconto. Alle altre offerte sarà attribuito un minor punteggio determinato dalla seguente formula:

Sconto singola offerta/Maggior sconto offerto x 5

	Sconto sulla biglietteria aerea internazionale/intercontinentale	Punteggio max
2	Sconto sulla biglietteria aerea internazionale/intercontinentale al netto delle tasse aeroportuali, rispetto alle tariffe ufficiali IATA. Per tariffa IATA si intende la tariffa ufficiale, pubblica, di riferimento, prevista per la biglietteria delle compagnie aeree aderenti alla IATA	5

Il punteggio massimo è attribuito all'offerta che presenta il maggiore sconto. Alle altre offerte sarà attribuito un minor punteggio determinato dalla seguente formula:

Sconto singola offerta/Maggior sconto offerto x 5

	Sconto sulla biglietteria ferroviaria o marittima	Punteggio max
3	Sconto sulla biglietteria ferroviaria o marittima Sconto sulla biglietteria ferroviaria o navale al netto delle tasse, rispetto alle tariffe ufficiali	5

Il punteggio massimo è attribuito all'offerta che presenta il maggiore sconto. Alle altre offerte sarà attribuito un minor punteggio determinato dalla seguente formula:

Sconto singola offerta/Maggior sconto offerto x 5



	Sconto sui servizi alberghieri	Punteggio max
4	Sconto sulla tariffa di listino applicabile dagli alberghi/hotel/residence. Per tariffa di listino si intende la tariffa piena di riferimento per la prenotazione di una camera in alberghi/hotel/residence	5

Il punteggio massimo è attribuito all'offerta che presenta il maggiore sconto. Alle altre offerte sarà attribuito un minor punteggio determinato dalla seguente formula:

$\text{Sconto singola offerta} / \text{Maggior sconto offerto} \times 5$

	Diritti di agenzia (o fee) biglietteria nazionale	Punteggio max
5	Valore assoluto offerto relativamente ai diritti di agenzia per l'emissione dei titoli di viaggio per voli nazionali.	5

Il punteggio massimo è attribuito all'offerta che presenta il minor diritto di agenzia. Alle altre offerte sarà attribuito un minor punteggio determinato dalla seguente formula:

$\text{Importo minor diritto d'agenzia offerto} / \text{diritto d'agenzia singola offerta} \times 5$

	Diritti di agenzia (o fee) biglietteria internazionale/intercontinentale	Punteggio max
6	Valore assoluto offerto relativamente ai diritti di agenzia per l'emissione dei titoli di viaggio per voli internazionale/intercontinentale.	5

Il punteggio massimo è attribuito all'offerta che presenta il minor diritto di agenzia. Alle altre offerte sarà attribuito un minor punteggio determinato dalla seguente formula:

$\text{Importo minor diritto d'agenzia offerto} / \text{importo diritto d'agenzia singola offerta} \times 5$

	Diritti di agenzia (o fee) servizio di autonoleggio con o senza conducente	Punteggio max
7	Valore assoluto offerto relativamente ai diritti di agenzia per l'emissione dei voucher.	2

Il punteggio massimo è attribuito all'offerta che presenta il minor diritto di agenzia. Alle altre offerte sarà attribuito un minor punteggio determinato dalla seguente formula:

$\text{Importo minor diritto d'agenzia offerto} / \text{importo diritto d'agenzia singola offerta} \times 2$

	Diritti di agenzia (o fee) servizio biglietteria ferroviaria o marittima	Punteggio max
8	Valore assoluto offerto relativamente ai diritti di agenzia per l'emissione dei titoli di viaggio ferroviari o marittimi.	5

Il punteggio massimo è attribuito all'offerta che presenta il minor diritto di agenzia. Alle altre offerte sarà attribuito un minor punteggio determinato dalla seguente formula:

$\text{Importo minor diritto d'agenzia offerto} / \text{importo diritto d'agenzia singola offerta} \times 5$

	Diritti di agenzia (o fee) servizio alberghiero	Punteggio max
9	Valore assoluto offerto relativamente ai diritti di agenzia per l'emissione dei voucher alberghieri.	3

Il punteggio massimo è attribuito all'offerta che presenta il minor diritto di agenzia. Alle altre offerte sarà attribuito un minor punteggio determinato dalla seguente formula:

$\text{Importo minor diritto d'agenzia offerto} / \text{importo diritto d'agenzia singola offerta} \times 3$

L'offerta non dovrà contenere correzioni né abrasioni.

Il punteggio complessivo dell'offerta economica (punteggio massimo 40) sarà quindi attribuito sommando i singoli sub-punteggi ottenuti nella valutazione.

Non sono ammesse offerte economiche al rialzo né pari alla base d'asta.

Si precisa che in caso di discordanza tra l'importo espresso in cifre e quello espresso in lettere, prevale l'importo espresso in lettere ai sensi dell'art. 119, D.P.R. 207/2010.



L'operatore economico dovrà infine indicare, con riferimento al presente appalto, i costi della sicurezza per gli eventuali rischi connessi all'esercizio della propria attività aziendale, ai sensi dell'articolo 87 – comma 4 – del D.Lgs. n. 163/2006 ss.mm.ii..

Non saranno accettate offerte incomplete e/o parziali oppure che risultino condizionate a clausole non previste.

Ciascun concorrente non può presentare più di un'offerta, ai sensi dell'art. 11, comma 6, D.Lgs. 163/2006 ss.mm.ii.. L'offerta é vincolante per il periodo di 180 (centottanta) giorni dalla scadenza del termine per la sua presentazione.

Relativamente agli adempimenti di cui all'art. 26, comma 3, D.Lgs. 81/2008, CEIPIEMONTE non ha ravvisato, considerate le modalità di espletamento del servizio, rischi di interferenza. Pertanto, valutando gli oneri di sicurezza di natura interferenziali pari a zero, CEIPIEMONTE non procede alla redazione del DUVRI.

8.3 Offerte anormalmente basse

Qualora il punteggio relativo al prezzo e la somma dei punteggi relativi alla valutazione della parte tecnica siano entrambi pari o superiori ai limiti indicati dall'art. 86, comma 2, del D. Lgs. 163/2006 s.m.i. il Responsabile del Procedimento chiude la seduta pubblica e procede alla verifica delle giustificazioni presentate dai concorrenti ai sensi dell'art. 87, comma 1, del D. Lgs. 163/2006 s.m.i. avvalendosi degli uffici o organismi tecnici di CEIPIEMONTE ovvero della Commissione di gara. Si applicano le disposizioni di cui ai commi 3 e 6 dell'art. 87 del D. Lgs. 163/2006 s.m.i..

CEIPIEMONTE esclude l'offerta che, in base all'esame degli elementi forniti con le giustificazioni e precisazioni, nonché in sede di convocazione, risulta nel suo complesso inaffidabile.

Per quanto non previsto del presente Bando si applicano agli art. 86, 87, 88 del D. Lgs. 163/2006 s.m.i. l'art. 121 del Regolamento e le linee guida di cui alla determinazione dell'Autorità n. 6/2009.

8.4 Esclusioni

Saranno escluse le offerte nelle quali fossero sollevate eccezioni e/o riserve di qualsiasi natura alle condizioni di servizio specificate nel presente Bando di gara e nei suoi allegati, in particolare lo Schema di contratto e il Capitolato speciale d'Oneri, ovvero che siano sottoposte a qualsivoglia condizione.

In particolare, come previsto dall'art. 46, comma 1bis, D.Lgs. 163/2006 ss.mm.ii, CEIPIEMONTE esclude i concorrenti in caso di mancato adempimento alle prescrizioni previste dallo stesso Decreto e dal Regolamento 207/2010 e da altre disposizioni di legge vigenti, nonché nei casi di incertezza assoluta sul contenuto o sulla provenienza dell'offerta, per difetto di sottoscrizione o di altri elementi essenziali ovvero in caso di non integrità del plico contenente l'offerta o la domanda di partecipazione o altre irregolarità relative alla chiusura dei plichi, tali da far ritenere, secondo le circostanze concrete, che sia stato violato il principio di segretezza delle offerte.

9. MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE

Il Responsabile del Procedimento, in seduta pubblica che si terrà **il giorno 27/04/2016, alle ore 10:30** presso la sede di CEIPIEMONTE, corso Regio Parco 27, Torino provvederà a:

- (i) verificare l'integrità e la tempestività della ricezione dei plichi pervenuti;
- (ii) accertare l'ammissibilità delle offerte verificando la documentazione contenuta in ciascuna busta "A" e la sua conformità alle prescrizioni del presente Bando di gara;
- (iii) controllare l'integrità dei plichi contenenti l'offerta tecnica e verificare la presenza dei documenti prodotti relativi all'offerta tecnica;
- (iv) ammettere i concorrenti che abbiano prodotto regolare documentazione amministrativa e presentato la Busta "B" o, in caso negativo, ad escludere gli stessi.



A tale seduta vi potranno partecipare i legali rappresentanti delle imprese interessate oppure persone munite di specifica delega, loro conferita dai suddetti legali rappresentanti.

Saranno **esclusi** dalla gara i concorrenti per i quali non risulti confermato il possesso dei requisiti.

Successivamente, in seduta riservata, si procederà a valutare le offerte tecniche (busta “**B**”) da parte di una specifica Commissione Giudicatrice precedentemente costituita con provvedimento del Responsabile del Procedimento, e ad attribuire il relativo punteggio.

Verrà quindi formata una graduatoria sulla base dei punteggi ottenuti da ciascun concorrente.

Il giorno **29/04/2016, alle ore 16:00**, presso la sede di CEIPIEMONTE saranno aperte – in seduta pubblica – le buste “**C**” contenenti le offerte economiche.

In quella sede verranno comunicati i punteggi attribuiti all’offerta tecnica e saranno valutate le offerte economiche con l’attribuzione dei relativi punteggi.

Sarà quindi compilata la graduatoria sulla base dell’offerta economicamente più vantaggiosa in ragione degli elementi qualità e prezzo, indicati al paragrafo 8 (“Criterio di aggiudicazione”) del presente Bando di Gara e sarà proclamata l’aggiudicazione provvisoria al concorrente che abbia ottenuto il punteggio più alto.

Nel caso in cui le offerte di due o più concorrenti ottengano lo stesso punteggio complessivo, si procederà all’aggiudicazione mediante sorteggio.

Si procederà all’aggiudicazione anche in presenza dell’offerta valida di un solo concorrente.

E’ in ogni caso facoltà di CEIPIEMONTE di non procedere all’aggiudicazione della gara qualora nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all’oggetto del contratto, o se aggiudicata, di non stipulare il contratto d’appalto; tale facoltà non comporta alcun obbligo né indennizzo e/o rimborso da corrispondere ai concorrenti da parte di CEIPIEMONTE.

L’offerta vincherà il concorrente per 180 giorni dal termine indicato nel Bando per la scadenza della presentazione dell’offerta, salvo proroghe richieste dalla Stazione Appaltante.

Il Responsabile del Procedimento provvederà a comunicare l’aggiudicazione provvisoria, via PEC, sia al concorrente risultato primo in graduatoria, sia a tutti gli altri concorrenti ai sensi dell’articolo 79, comma 5, del d.lgs. 163/2006 ss.mm.ii.

L’aggiudicatario della procedura si impegna, a richiesta di CEIPIEMONTE, a dare anticipata esecuzione del Servizio, anche prima dell’aggiudicazione definitiva e della stipula del contratto.

L’Aggiudicatario si impegna altresì a costituire, ai sensi dell’art. 113 del D.Lgs. 163/2006 ss.mm.ii. una garanzia fidejussoria del 10% dell’importo contrattuale e a mantenere per la durata del servizio una polizza assicurativa di responsabilità civile, come da schema di contratto.

Saranno escluse le offerte nelle quali fossero sollevate eccezioni e/o riserve di qualsiasi natura alle condizioni di servizio specificate nel presente bando di gara e nei suoi allegati, ovvero che siano sottoposte a qualsivoglia condizione.

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di cui all’art. 140 del D. Lgs. 163/2006 ss.mm.ii.

La stipulazione del contratto è subordinata al positivo esito degli accertamenti d’ufficio previsti dalla normativa vigente in materia di lotta alla mafia ed al controllo del possesso dei requisiti.

Nel caso in cui le “Informazioni Antimafia” di cui all’art. 91 D.Lgs. 159/2011 abbiano dato esito positivo, il contratto è risolto di diritto.

Il Responsabile del Procedimento procederà quindi a comunicare l’avvenuta aggiudicazione definitiva della gara tramite PEC, o in assenza tramite invio di lettera raccomandata A.R. sia al concorrente risultato primo in graduatoria, sia a tutti gli altri.



CEIPIEMONTE si riserva di interrompere in qualunque momento la presente procedura e di non procedere all'aggiudicazione, senza che questo possa costituire titolo di alcuna pretesa da parte dei concorrenti e senza incorrere in richiesta danni, indennità, compensi e/o rimborsi da parte dei concorrenti e/o aggiudicatario, nemmeno ai sensi degli artt. 1337 e 1338 c.c.; in particolare, CEIPIEMONTE si riserva di non aggiudicare in caso di offerte non ritenute congrue.

Si rammenta inoltre che la falsa dichiarazione comporta sanzioni penali ai sensi dell'art. 76 D.P.R. 28/12/2000 n. 445 e costituisce causa di esclusione dalla partecipazione a gare per ogni tipo di appalto.

Nessun rimborso è dovuto per la partecipazione al presente appalto.

10. CONDIZIONI CONTRATTUALI E TERMINI DI PAGAMENTO

Le condizioni contrattuali e le modalità di pagamento sono specificate nello Schema di contratto e, in generale, nel presente Bando di gara ed in tutti i suoi allegati.

11. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati raccolti saranno trattati, ai sensi del decreto legislativo 196/2003 ss.mm.ii., esclusivamente nell'ambito della gara cui si riferisce il presente Bando di Gara.

12. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Il Responsabile del Procedimento è il Direttore Generale Giuliano Lengo, come da documento di indicazione prot. 180/LEG del 17/02/2016, ai sensi dell'art. 7 del Regolamento delle spese per l'acquisizione in economia di beni e servizi (consultabile su www.centroestero.org).

13. ALLEGATI

1. Modulo di richiesta di partecipazione, accettazione delle condizioni di appalto, dichiarazione sostitutiva requisiti di ordine generale, dichiarazione sostitutiva requisiti capacità tecnica e professionale ed autorizzazione trattamento dati personali D.Lgs 196/2003;
2. Contenuto Busta "A" – Documentazione;
3. Contenuto Busta "B" – Offerta tecnica
4. Contenuto Busta "C" – Offerta economica;
5. Schema di contratto
6. Capitolato Speciale d'Oneri

Tutti gli allegati sono scaricabili dal sito www.centroestero.org (gare e appalti – gare in corso).

Il Responsabile del Procedimento

(*Giuliano Lengo*)

